

Erste identifizierte Bedürfnisse

(dynamische Übersicht, in Prüfung und laufender Weiterentwicklung)

Koordination und Begleitung

- Eine zentrale Ansprechperson als verlässlicher Kontakt
- Abstimmung mit Spitälern, Behörden und weiteren zuständigen Stellen
- Verbindung zwischen Schweizer Clubs und Clubs im Ausland
- Sorgfältige, faire und kohärente Begleitung der einzelnen Situationen

Psychologische und menschliche Unterstützung

- Psychologische Begleitung und seelische Unterstützung
- Nachbetreuung bei traumatischen Belastungen
- Gesprächs- und Austauschgruppen
- Übersetzerinnen und Übersetzer sowie persönliche Begleitpersonen
- Unterstützung und Entlastung für Angehörige

Spirituelle und interkulturelle Dimension

- Begleitung durch Frauen und Männer des Glaubens
- Respekt gegenüber religiösen Riten und individuellen Überzeugungen
- Interkulturelle Vermittlung und Sensibilität

Medizinische Begleitung *(unter Wahrung des Berufsgeheimnisses)*

- Zugang zu spezialisierten Ärztinnen und Ärzten
- Einbindung weiterer therapeutischer Fachpersonen
- Langfristige medizinische Nachbetreuung

Rechtliche und administrative Unterstützung *(unter Wahrung der Persönlichkeitsrechte)*

- Juristische Übersetzungen
- Administrative Übersetzungen
- Rechtliche Beratung
- Unterstützung bei Versicherungsfragen und Verfahren
- Begleitung bei komplexen administrativen Abläufen

Materielle und logistische Hilfe

- Temporäre Unterkünfte
- Verpflegung

- Transportmöglichkeiten
- Bereitstellung von Fahrzeugen oder Fahrdiensten
- Alltagshilfen wie Einkäufe, Begleitungen oder Haushaltshilfe
- Kleidung und persönliche Ausstattung

Finanzielle Unterstützung

- Finanzielle Mittel zur Überbrückung
- Dringende Vorschüsse in akuten Situationen
- Übernahme nicht gedeckter medizinischer Kosten
- Kosten für wiederholte Spitalbesuche von Angehörigen
- Einkommensverluste durch Arbeitsreduktion oder Arbeitsunterbruch
- Vermeidung einer schleichenden Verschuldung

Kinder und Schule

- Kinderbetreuung
- Schulische Unterstützung und Begleitung

Information und Kommunikation

- Klare und verlässliche Information für Familien
- Schutz der Privatsphäre
- Sensibler Umgang mit Medienanfragen

Langfristige Begleitung

- Individuelle Nachbetreuung über einen längeren Zeitraum
- Besondere Aufmerksamkeit an sensiblen Daten und Jahrestagen
- Wiederholte Wege zu spezialisierten Spitälern für Patientinnen und Patienten
- Umgang mit sozialer Isolation infolge eingeschränkter Kontakte
- Unterstützung bei der Rückkehr ins Berufsleben